



自社製の冷水機は水道直結式の床置きタイプとタンク式の卓上タイプなどシリーズ化されており、オフィス、学校、ジム、銭湯など、さまざまなシーンで使われています。コンビニ、サービスエリア、飲食店などに5万台以上納品実績のあるフードスチーマーは国内で唯一IHが採用されたもので、IH&スチームにより保温だけではなく解凍調理も可能であるほか、70〜90℃の間で細かい温度調整も可能です。オフィスや家庭向けの多機能エスプレッソ&ドリッパマシンとして開発された「X Shot (エックスショット)」は、特殊なフィルターと抽出プログラムによって、コーヒーエスプレッソはもちろん、お茶のエスプレッソ抽出が可能ほか、スタンダー

経営戦略の再構築
外部人材を採用した事業企画室を設立
 10年後、20年後を見据えた経営戦略を再構築しようと西山工業は2020年に「事業企画室」を立ち上げ、社外の人材を室長に採用しました。創業者・先代社長の小林茂雄氏は常々「社員を幸せにしたい」と口にしており、西山工業は企業理念のひとつに「人を大切にすること」を掲げています。時勢の変化に柔軟に対応し、多様な人材が活躍できる環境を提供しようと大胆な決断に至ったのはその様な理念があったからこそ。
 「これからの時代を生き抜いていくには、製造会社はものづくりだけではなく、新し



西山工業株式会社

ファベックス関西2020 出展

ドなドリッパコーヒーを淹れることも可能です。

自社製品の認知度向上・販路拡大は今後大きな課題のひとつ。新たなマーケティングを模索する中、西山工業では福祉分野にこそ、その活路があるのではないかと期待を寄せています。フードウォーマーの導入による温かいお弁当の提供、エスプレッソ&ドリッパマシンの導入による自分でコーヒーやお茶を淹れる楽しみの提供など、福祉施設において自社製品が貢献できる可能性を見出しています。また、小規模福祉現場のニーズに応じたリーズナブルな冷温熱機器の開発や、嚙下防止サーバーの展開なども視野に入れています。

「おいしさKeepカンパニー」というキャッチコピーで飲食に関する冷温熱機器の開発・製造事業を展開している「西山工業」。さまざまな経営戦略を練る中で、自社製品を福祉分野に役立てようと、介護施設などに冷温熱機器の導入を勧めています。

西山工業は1960年に創業。金属加工事業、エレクトロニクス事業、冷温熱機器製造事業と3本の柱をもち、長年にわたり蓄積された専門技術はさまざまな大手企業からも厚い信頼が寄せられています。

冷温熱機器の開発・製造
自社ブランド製品の認知度向上
と販路拡大

西山工業が得意とするのは、ものを冷やしたり温めたりする熱伝達技術を用いた冷温熱機器の開発・製造。代表的な製品は冷たい水がいつでも飲める「冷水機(ウォータークーラー)」、コンビニ店頭で中華まんを温める「フードスチーマー」やホットスナックを保温する「フードウォーマー」、飲食店などで使われる「ジュースディスプレイ」や「エスプレッソマシン」など。

また、医療・介護の分野では冷温熱技術を活用した血液分析装置や配膳車の冷却ユニットの製造も手がけています。

冷温熱機器の開発・製造はODM(他社ブランドでの設計・製造請負)が大部分を占め、さまざまな企業のコア技術と自社の

技術を掛け合わせ、パートナーシップをもち、開発・製造をおこなっています。中でも50年以上の製造・販売実績をもつ冷水機に関しては、現在、ODM・OEMを含めると国内シェア約50%を西山工業が製造しています。

近年は、これまで培ってきた技術を結集し、自社ブランド製品の開発にも力を入れています。



永続企業に向け、ビジョンを語る小林公一社長

い提案や販売の仕方など、前後のストーリーをきちんと考え、将来のトレンド創造していかなくてはなりません。外部から人材を招き、新事業・新商品の企画とマーケティングに注力するのもその一環です。複数のビジネスモデルを組み合わせて、相乗効果によって会社全体を成長させて、最終的にはホールディングス経営を目指していきます。」と代表取締役・小林公一氏。

永続企業に向け、事業の方向性を改めて明確にすることが求められる中、西山工業が踏み出した新たな一歩。外部からの新しい視点による社内変革とこれまで積み重ねてきた高い技術力がどんな化学反応を起こすか、進化を続ける西山工業の今後から目が離せません。

企業概要

企業名 西山工業株式会社
 代表者 代表取締役社長 小林 公一
 資本金 9,750万円
 従業員数 210人
 所在地 〒419-0205 静岡県富士市天間 177-2
 TEL 0545-71-1340 (代表)
 FAX 0545-71-1332
 HP http://www.nishi.co.jp
 E-mail info@nishi.co.jp
 認証・業許可 ISO9001 エコアクション21

検査用医薬品

医療用消耗品

介護福祉機器

生産技術

検査用医薬品

医療用消耗品

介護福祉機器

生産技術